



Servicio de Mediación.



Assistive Technology

Servicio de Mediación.



Introducción.

En el presente documento, el cliente podrá saber más sobre nuestro servicio de “Mediación”, esto con el afán de tener más información que lo ayude en la toma de decisiones tanto ya sea personal o a su equipo de colaboradores.

Conceptos Básicos.

Mediación. – (1) Actividad desarrollada por una persona de confianza de quienes sostienen intereses contrapuestos, con el fin de evitar o finalizar un litigio, (2) acción de transmitir e intercambiar propuestas entre dos o más partes y asesorar en la celebración o ajuste de cualquier contrato o convenio de naturaleza mercantil.

Descripción del servicio y/o producto.

Actualmente, se utilizan mucho los medios alternativos en solución de controversias, los cuales han dado muy buenos resultados a nuestra sociedad en cuestiones de impartición de justicia.

Pero la mediación no solo es eso, hay que aclarar que mercantilmente la mediación se debe entender de la siguiente forma:

“... es el acto de poner en comunicación a 2 o más partes, intercambiando propuestas y en su momento asesorar en la celebración o ajuste de un contrato o convenio que derive o sea la base de la mediación...”

Aterricemos esto a un mundo más real con algunos ejemplos:

Ejemplo 1: en mi negocio me dedico a vender tornillos, y quiero venderle a la empresa “x” pero no conozco a nadie, he dejado muchos brochures en la caseta de seguridad, he mandado muchos correos y no me contestan, no he podido conseguir una cita, ¿Cómo hago para contactarlos?, utilizando nuestro servicio de mediación mercantil podemos iniciar un primer contacto con el fin de que conozcan sus productos, condiciones comerciales, pruebas, etc. Obviamente, que compren, va a depender de usted, nosotros solo le damos la formalidad a la relación.

Ejemplo 2: Mi negocio está establecido fuera del territorio nacional, y tengo la encomienda de analizar si ponemos una planta fabricante en México, pero no sabemos ¿qué planes tiene el gobierno y que apoyos podemos tener para realizar dicha inversión?, no sé con quién dirigirme en el gobierno, ¿Qué hago?, nuestro servicio de mediación lo apoyará para presentarlo ante las autoridades correspondientes, con el fin de que ofrezca un plan de inversión y que el estado pueda apoyarlo (en caso de existir dichos apoyos), nuestro trabajo es ponerlos en contacto de manera formal y legal todo dentro de un marco jurídico, los resultados dependen de usted, y en caso de formalizar podemos apoyar en la celebración de los actos jurídicos correspondientes.

Ejemplo 3: Tengo un contrato firmado con “x” empresa, el cual quiero renegociar, pero las personas con las que tenemos contacto no lo desean y no quieren comunicarme con sus superiores, ¿Qué hago?, nuestro servicio de mediación mercantil lo puede ayudar para ponerlo en contacto con las personas correspondientes, con el fin de iniciar conversaciones y renegociar el contrato, buscando un ganar – ganar, los resultados van a depender de ustedes.

Estos son algunos ejemplos básicos donde podemos actuar con nuestro servicio de mediación mercantil, todos nuestros colaboradores son certificados y habilitados por el estado mexicano para ejercer dicha función.

Proceso y Entregable al cliente.

El cliente se pone en contacto con nosotros, acepta los términos y condiciones, así como la política de privacidad y manejo de datos personales en posesión de particulares.

Posteriormente, realizamos un análisis de la situación, las partes que estarían involucradas, solicitaremos alguna documentación en específico o posiblemente realicemos algún servicio complementario, si es necesario tener a un experto en una materia en específico, se busca dentro de nuestra base de datos de colaboradores o en servicios externos (previamente auditados por nosotros), iniciamos con el proceso de contacto y esperamos respuestas.

Recibimos respuestas y las transmitimos al cliente, coordinamos agendas y buscamos soluciones fomentando el éxito de la mediación.

El cliente al finalizar recibe el contrato o convenio con las condiciones pactadas.

Contacto.

Para más información por favor contáctenos:

Lic. Daniel Ledesma.

+52 (81) 31 22 27 26

dledesma@medici-mexico.com